

Inloop

De Inloop is een lokaal initiatief van de NVA (Nederlandse Vereniging voor Autisme) en valt onder verantwoordelijkheid van het regiobestuur. Het initiatief wordt opgezet en uitgevoerd door ervaringsdeskundige vrijwilligers die in hun persoonlijke leven en/of hun werk met autisme te maken hebben.

De Inloop is laagdrempelig: er hoeft geen afspraak gemaakt te worden, er zijn geen wachttijden (uitgezonderd de enkele keer dat er veel bezoekers tegelijkertijd komen) en het is gratis. Er ligt relevant informatiemateriaal en flyers die de bezoekers kunnen meenemen.

Doelgroep

De inloop wordt bezocht door mensen die in aanraking zijn gekomen met autisme of door mensen die daar meer over willen weten. Denk hierbij aan ouders van een kind met autisme, partners, grootouders en andere familieleden en mensen met autisme zelf, die op zoek zijn naar lotgenotencontact en tips. De ontwikkelingen op het gebied van zorg zorgen voor onrust en doen steeds meer appèl op de zelfredzaamheid en inzet van mantelzorgers. Ook zij stellen vragen.

Doel en werkwijze

Doel van de Inloop is om de kwaliteit van het leven en de zelfredzaamheid van mensen met autisme en hun naasten in de regio te verbeteren. Dit doen we door:

- Het bieden van informatie over autisme en lotgenotencontact, waarbij handvatten kunnen worden uitgewisseld over de situatie thuis en in de samenleving. Bezoekers kunnen elkaar ontmoeten bij de Inloop en leren daarbij van elkaars ervaringen en bij hun zoektocht naar de juiste hulp (Lotgenotencontact).
- het luisteren naar vragen en een gesprek aangaan over autisme-gerelateerde ervaringen en problemen, en daaruit te destilleren welke stappen de bezoeker kan nemen om zijn/haar situatie te verbeteren.
- het geven van betrouwbare informatie over autisme in ruime en praktische, op de lokale situatie afgestemde informatie. Dat kan gaan over verschillende zienswijzen, wat er nodig is om tot een diagnose te komen en welke organisaties hierin iets bieden.
- Wij bieden onafhankelijke cliëntenondersteuning door meerdere alternatieven aan te bieden zodat de bezoeker zelf kan kiezen. Hij/zij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar hulpvraag en problemen. Het is belangrijk dat de bezoeker zelf actie gaat ondernemen, bijvoorbeeld door contact te leggen met zorgverleners etc. De vrijwilliger wijst alleen de weg en neemt geen zaken uit handen.
Er wordt gemonitord of de betreffende persoon op de juiste plaats terecht komt. Daarvoor kan een contactmoment afgesproken worden.
- Er is een Sociale kaart aanwezig bij de Inloop waarin alle lokale, bij autisme betrokken organisaties en initiatieven zijn verzameld, wat ze precies doen en voor welke doelgroep. Deze kaart wordt iedere 3 maanden bijgewerkt.
- De ervaringsdeskundige vrijwilligers bewaken de juiste balans tussen de ontmoetingsfunctie en de informatiefunctie.

De coördinator

Deze is het eerste aanspreekpunt voor de vrijwillige ervaringsdeskundige en zorgt voor de brug naar het regio bestuur. Daarnaast draagt de coördinator zorg voor de jaarplanning, de bijbehorende begroting en heeft een sturende rol. Het is van belang dat de coördinator ten alle tijden het overzicht bewaakt en flexibel kan meedenken met de ervaringsdeskundige vrijwilligers.

De ervaringsdeskundige vrijwilligers

Het initiatief wordt opgezet en uitgevoerd door ervaringsdeskundige vrijwilligers die in hun persoonlijke leven en/of hun werk met autisme te maken hebben en lid zijn van de NVA. Dit kunnen mensen zijn die zelf autisme hebben, of één van hun naasten, en zorgprofessionals die betrokken zijn bij autisme, en die

- enige kennis van autisme hebben, en in grote lijnen de inhoud van de inloopmap (regionale sociale kaart op het gebied van autisme). Ook moeten zij zich willen inzetten om anderen te helpen.
- de nodige afstand kunnen behouden tot de mogelijk zeer emotionele verhalen die zij te horen krijgen. De vrijwilliger kan helpen door de hulpvraag te verduidelijken, door te vragen, het verhaal te begrenzen en te kijken welke informatie past op de situatie van de hulpvrager.
- objectief naar de situatie kunnen kijken en waar aanvullend eigen ervaringen te delen.
- een basishouding van respect aannemen, dat iedere persoon en situatie uniek is.
- kunnen samenwerken in een team.
- discreet en vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaan.
- circa 3 uur per maand beschikbaar zijn voor de inloop en afgeleide activiteiten.

De locatie wordt altijd door 2 ervaringsdeskundige vrijwilligers bemand. Een advies wordt altijd getoetst bij dienstdoende collega. Daarnaast is er te allen tijde ruimte voor intervisie door de coördinator, deze is tevens aanspreekpunt.

Een vrijwilliger voert activiteiten uit met een maatschappelijk doel, voor de doelgroep mensen met autisme binnen de NVA, zonder rechtspersoonlijkheid. Als een vrijwilliger informatie verstrekt aan derden tijdens zijn/ haar werkzaamheden spreekt de vrijwilliger uit eigen ervaring, maar ook uit naam van de NVA.

Advies

Zoals eerder vermeld hebben de ervaringsdeskundigen een adviserende de rol. Daarvoor is van belang te weten welke verschillende vervolgrichtingen er zijn:

- Lotgenotencontact in de vorm van gespreksgroepen, koffieochtenden etc. Meestal vrij toegankelijk, soms is een lidmaatschap van belang.
- Informatievoorzieningen in de vorm van themabijeenkomsten. Meestal vrij toegankelijk, soms is een lidmaatschap van belang.
- Begeleiding. Hiervoor is meestal een WMO indicatie nodig en deze wordt afgegeven door de gemeente.
- Behandeling. Deze zorg wordt meestal geboden via de zorgverzekering, .hiervoor is een verwijzing nodig van de huisarts.

AVG

In basis is het doel zo min mogelijk persoonlijke gegevens vast te leggen, echter soms ontkom je daarniet aan. Binnen het NVA-huis Noord-Holland Noord is de coördinator verantwoordelijk voor deze gegevens en de enige persoon die deze mag opslaan. Daarnaast worden de gegevens, wanneer niet meer noodzakelijk, binnen 14 dagen vernietigd. Bij werkzaamheden waarbij vertrouwelijke informatie wordt gedeeld, geldt een geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat verkregen informatie niet aan derden ter beschikking gesteld wordt.

Deskundigheidsbevordering

Hiervoor is het belangrijk dat de ervaringsdeskundige vrijwilligers, met name uit de categorie Informatie en advies geschoold zijn en de daarvoor bestemde trainingen volgen om de standpunten van de NVA te kennen. Om elke ervaringsdeskundige vrijwilliger zoveel mogelijk kennis te laten opdoen, organiseert de NVA tenminste 3x per jaar een deskundigheidsbevorderingsmoment. Dit kan aangeboden worden in de vorm van een workshop, vergadering, voorlichtingsbijeenkomst, lezing, bezoek aan (NVA)congres of themadag. Van elke ervaringsdeskundige vrijwilliger wordt verwacht dat hij/ zij zoveel mogelijk aanwezig is bij dergelijke bijeenkomsten en de data worden dan ook zover mogelijk van te voren gecommuniceerd. Alle ervaringsdeskundige vrijwilligers komen in aanmerking voor vrijkaarten voor het jaarlijkse NVA Congres. Aanmelden hiervoor kan bij de secretaris van Noord Holland.

Vergoedingen:

Iedere vrijwilliger mag de reiskosten declareren tegen € 0,19 per km. Dit bedrag is inclusief parkeergeld of op basis van openbaar vervoer 2e klas. De reiskosten gemaakt voor het bijwonen van deskundigheidsbevordering, georganiseerd door de NVA, kunnen gedeclareerd worden na toestemming van de penningmeester van de regio Noord Holland of de coördinator. Daarnaast kan de coördinator in overleg met het regio bestuur een uitje organiseren voor de ervaringsdeskundige vrijwilligers en/of een presentje aanbieden.

WA-verzekering:

De NVA heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle ervaringsdeskundige vrijwilligers die namens de NVA actief zijn tijdens hun activiteiten. Dit geldt alleen voor leden van de NVA.