

Begrippen

- Het NVA-huis Noord-Holland Noord, hierna te noemen NVA-huis.
- Boeken, dvd's, hulpmiddelen en sensorische materialen, hierna te noemen materialen.

Algemeen reglement

- Een bezoek aan het NVA-huis is volledig kosteloos. Voor vragen aan onze ervaringsdeskundige of als je een kijkje willen nemen ben je van harte welkom. Mocht je gebruik willen maken van de overige activiteiten is een NVA-lidmaatschap noodzakelijk.
- Het NVA-huis is er voor alle kinderen en volwassenen.
- De Speel-o-theek leent materialen uit voor alle leeftijden (van 0 tot 99+).
- Als u zich inschrijft kunt u een rondleiding door het NVA-huis krijgen.
- Kinderen tot 12 jaar kunnen alleen onder begeleiding van een volwassene materialen komen lenen.
- In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van NVA Noord-Holland.
- Het NVA-huis stelt zich niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade of letsel dat is ontstaan door gebruik van materiaal dat eigendom is van de Speel-o-theek.

Uitleen reglement

- Het is niet toegestaan het geleende materialen aan een ander uit te lenen.
- U kunt materialen reserveren, via Aura online op onze website of aan de balie bij het NVA-huis. U ontvangt een mail of WhatsApp bericht als het betreffende artikel binnen is.
- De uitleentermijn is 3 weken.
- Geleend materiaal kan één keer worden verlengd met 3 weken; daarna dient het te worden ingeleverd. Verlengen kan via Aura online, aan de balie of via de mail.
- Verlengen kan alleen als dat artikel niet gereserveerd is.
- Brengt u het materiaal te laat terug, dan betaalt u een boete van € 0,20 per stuk per dag.
- U brengt het materiaal schoon, compleet en onbeschadigd terug.
- Brengt u het materiaal niet schoon terug dan betaalt u bij inlevering een boete van € 1,50.
- Brengt u het materiaal niet compleet terug, dan betaalt u bij inlevering een boete van € 2,- per ontbrekend onderdeel. Als u het vermiste onderdeel binnen drie weken terugvindt, krijgt u de boete terug (tegen inlevering van deze kwitantie).
- Brengt u materiaal beschadigd en/of kapot terug, dan betaalt u bij inlevering een boete van een minimum van € 2,50. Afhankelijk van de beschadiging betaalt u een schadevergoeding, die afhankelijk is van de waarde bij aanschaf, de ouderdom van het materiaal en de reparatiemogelijkheden. Reparaties aan materiaal mogen zonder overleg met het NVA-huis niet worden verricht.
- Schade door normale slijtage wordt niet beboet.
- De medewerker van het NVA-huis bepaalt de aard van de schade.
- Terugbrengen en uitleenen van materiaal kan tot 15 minuten voor sluitingstijd.
- Leden zijn verplicht de aantallen te tellen voordat het meegenomen wordt. Mocht er een onderdeel ontbreken of beschadigd zijn, dan dient dit te worden gemeld aan de balie. U voorkomt hiermee problemen bij het inleveren. Na de uitleenperiode dient het materiaal nageteld en schoon ingeleverd te worden. De medewerkers/vrijwilligers van de Speel-o-theek zien hier op toe.