

Privacyreglement Advies- en informatielijn

Als u telefonisch of per mail contact heeft met onze advies- en informatielijn dan worden uw gegevens geregistreerd door een van onze medewerkers.

De registratie bestaat alleen uit het schriftelijk vastleggen van informatie in ons computersysteem. Dit gebeurt enerzijds om uw informatie- of adviesverzoek precies te kunnen achterhalen, anderzijds om ook andere medewerkers te kunnen informeren wanneer uw informatie- of adviesverzoek hun betrokkenheid vergt omdat de vraag bijvoorbeeld complex van aard is of beantwoording over een langere termijn plaats vindt en wij contact met u kunnen opnemen om u verder te ondersteunen bij uw informatie- en adviesverzoek. Tot slot vindt er registratie plaats om inzicht te verkrijgen in signalen die maatschappelijk relevant zijn. Deze signalen worden nooit zonder uw toestemming gecommuniceerd en zullen te allen tijde worden geanonimiseerd.

U kunt vragen om een geanonimiseerde registratie van uw gegevens zodat wij deze wel kunnen gebruiken voor het doorgeven van signalen die maatschappelijk relevant zijn, maar wanneer u opnieuw contact met ons opneemt zullen wij u wel opnieuw naar uw (casus)gegevens moeten vragen.

Indien u wilt dat uw gegevens in het geheel niet geregistreerd worden, ook niet geanonimiseerd kunt u dit aangeven bij onze medewerkers van de telefonische informatie- en advieslijn.

De NVA gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en hanteert daartoe een privacy reglement. Wij registreren alleen gegevens die noodzakelijk zijn om u verder te ondersteunen bij uw informatie- of adviesverzoek.

U heeft te allen tijde het recht om aan te geven de toestemming voor registratie van uw gegevens te weigeren.

Wilt u meer weten over u rechten dan kunt u contact opnemen met onze informatie- en advieslijn.