

## **(Concept) Notulen Algemene Vergadering van Afgevaardigden NVA 24 juni 2017**

### **Aanwezig:**

Bestuursleden:	mevr. G. Harteveld (voorzitter), dhr. M. van den Heuvel, dhr. W. Staal en mevr. M. Hendriks
Organisatie:	mw. S. Woldhuis (directeur), dhr. K. Wouda (adjunct-directeur), dhr. J. Leeflang (controller), mw. M. van Someren, mw. B. Wijnker, mw. K. Horvat, mw. H. Hendriks, Dhr. J. Breeman
Afgevaardigden/ Leden:	mw. S. de Jong (Flevoland), mw. N. Kaim (Flevoland), mw. E. Brommet (Noord-Brabant), dhr. R. de Witte, mw. Y. Zondervan (Friesland), mw. M. Bosma (Friesland), mw. I. Dokter (Utrecht), dhr. N. van der Does (Utrecht), mw. A. Welle Donker (Utrecht), mw. M. van Velden, mw. G. Morsink
Verhinderd mk:	mw. M. Holz Müller, dhr. L. Middelhoff en dhr. C. Teppema
Verslag:	dhr. R.A. Voorn (Het Notuleercentrum)

---

### **1. Opening, vaststelling agenda en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering om 10.05 uur, heet iedereen welkom en dankt als eerste de aanwezigen voor hun inspanningen in het afgelopen jaar. Mevrouw Harteveld is nieuw als voorzitter en vraagt ook de andere bestuursleden zich voor te stellen. Van het bestuur zijn dhr. Teppema, dhr. Middelhoff en mevrouw Holz Müller mk afwezig.

De voorzitter deelt mee dat er een ledenenquête komt, welke mevrouw Woldhuis toelicht. De vraag is welke keuzes er moeten worden gemaakt voor de vereniging en wat leden belangrijk vinden voor een duurzame NVA. Deze ledenenquête wordt momenteel ontwikkeld en de regio's Limburg en Groningen kijken mee of de vragen relevant zijn. De verwachting is dat de enquête eind volgende week of begin juli kan worden uitgezet. Dit gebeurt per mail. Als de ingevulde enquêtes – eveneens per mail – zijn ontvangen en verwerkt, kan de analyse plaatsvinden. Deze wordt op het voorzittersoverleg besproken en geeft ook belangrijke informatie voor de achterban. Het rapport wordt binnen twee maanden verwacht en is ruim voor 8 september klaar als het als agendapunt op het voorzittersoverleg wordt opgevoerd. Er zal ook een enquête plaatsvinden onder niet-leden. Dit zal eveneens worden besproken op het overleg.

Mevrouw Woldhuis deelt mee dat er nieuwe banners klaarliggen, die na afloop van de vergadering door de afgevaardigden meegenomen kunnen worden. NVA zorgt ervoor dat de banners voor de regio's die niet aanwezig zijn zullen worden opgestuurd. Daarnaast is een publieksversie van het jaarverslag aanwezig en beschikbaar om uit te delen. Dit kan gebruikt worden om nieuwe leden te werven.

De agenda wordt vastgesteld, met dien verstande dat 2016 veranderd wordt in 2017. Per regio is maar een persoon stemgerechtigd. Dit wordt geïnventariseerd.

## **2. Notulen AVA d.d. 25 juni 2016**

De notulen van 25 juni 2016 worden ongewijzigd vastgesteld.

Actielijst:

2015.01 is afgehandeld.

2016.01 wordt gezien als een doorlopend agendapunt. Het zichtbaar maken van de vereniging moet permanent aandacht krijgen. Het punt wordt ook toegevoegd op het voorzittersoverleg.

2016.02 kan er als punt af. Er wordt opgemerkt dat leden graag tijdiger betrokken willen worden bij de begroting. Er wordt besloten om de penningmeesters van de regio's vroegtijdig bij de begroting te betrekken. Daarmee vervalt het actiepunt.

2016.03 de presentatie 'Wij zijn de NVA' zal als een van de drie actuele onderwerpen op de website worden gezet. Actie.

2016.04/05 De ICT van NVA is goed beveiligd en verankerd. Dit is getoetst. De betreffende website waar het hier eigenlijk over gaat, is niet meer van NVA. Hier is dus ook geen invloed meer op. Er wordt verwezen naar de vorige notulen, waarin onveilige websites op de site van NVA zouden worden benoemd. Ongeacht of dit een verstandige actie is, gaat het punt terug naar het bestuur en zal het via het voorzittersoverleg worden teruggekoppeld. Actie

## **3. Jaarrekening 2016**

De accountant heeft een goedkeurende verklaring bij de jaarrekening afgegeven. Tevens heeft de accountant geconstateerd dat NVA een professionaliseringslag heeft gemaakt in de verantwoording ten opzichte van vorig jaar.

Vervolgens licht de heer Leeflang de jaarrekening toe met een presentatie.

- Het resultaat voor 2016 is een kleine € 12.000,- . Voor dit jaar wordt een resultaat van € 2.000,- verwacht.
- Het resultaat voor de NVA is in 2016 positief, maar de inkomsten in relatie tot de uitgaven blijft voor de komende jaren een aandachtspunt.
- De voorraden zijn fors verlaagd. Er zijn veel incurante brochures, boekjes en dvd's opgeruimd. Dit is ten laste van het resultaat gegaan.
- Debiteuren zijn flink lager door een actief debiteurenbeleid.
- Ook in dit jaar is een voorziening getroffen voor reorganisatie.
- De totalen van de balans zijn vergroot. Dit is veroorzaakt door het FLA-project.
- De inkomsten gaan omlaag van € 1,8 miljoen naar € 1,55 miljoen, veroorzaakt door drie groepen: overheid, sponsors en leden.
- De kosten zijn ook aangepast. Op posten als kantoor, algemeen en personeel is bezuinigd en er zijn minder ingehuurde automatiseringskosten.
- Aan de hand van een grafiek laat de heer Leeflang per jaar zien hoe de inkomsten zijn opgebouwd. Het ledenaantal lijkt zich te stabiliseren. Hier valt winst te behalen. Ook de bijdrage van de overheid is zijns inziens te verhogen. Voor beide posten is de inzet van de regio's absoluut noodzakelijk.

- De bijdragen van sponsors lopen iets terug door een afname van projecten. Momenteel komt er een vast bedrag binnen van de Vriendenloterij. Voor een goed plan kan wel weer een aanvraag worden ingediend.
- De trend van overig, zoals advertenties, is aflopend.

De heer Leeflang merkt op dat de aanvraag voor subsidies kansrijker is als er wordt samengewerkt met partners. Ook hebben veel stichtingen potjes, vaak voor kleine bedragen.

De heer Leeflang vermeldt dat de cijfers bij Balans dit jaar ook een positief resultaat laten zien. Zonder ingrijpen in de kosten of aanvullende inkomsten wordt voor 2018 voor NVA en Balans samen een tekort verwacht, mede omdat sponsorcontracten aflopen. De trend is hier voor beide organisaties gelijk. Uiteraard wordt dit in het begrotingstraject na de vakanties aangepakt. Voor de financiële toekomst is de leden- en fondsenwerving het belangrijkste aandachtspunt.

De Algemene Vergadering van Afgevaardigden keurt de jaarrekening 2016 goed. De Algemene Vergadering van Afgevaardigden verleent decharge aan de directie en het bestuur voor het over 2016 gevoerde beleid.

#### **Jaarverslag 2016**

Vanuit de afgevaardigden wordt opgemerkt dat het aantal bezoekers bij de Auti-Doe-Dagen zo laag is. Dit is niet de beleving van mevrouw Woldhuis. De aantallen worden wel steeds beter bijgehouden. Zij geeft aan dat de interesse erg afhankelijk is van het type activiteit. Bij de al genoemde ledenenquête zal worden gepeild aan welke activiteiten behoefte is. Vervolgens zullen de kosten en inspanningen vanuit NVA worden afgewogen tegen de toegevoegde waarde die de leden eraan geven. Het wordt van belang geacht om activiteiten via de eigen nieuwsflits in de regio te communiceren.

Het jaarverslag 2016 wordt door de afgevaardigden goedgekeurd.

#### **4. Actualiteiten & Vooruit kijken**

Mevrouw Woldhuis geeft aan dat er een stap is gemaakt door de NVA een verbindende rol te laten vervullen. Er wordt informatie op maat aangeboden aan ouders, volwassenen, huisartsen, zorgprofessionals en leerkrachten. Hiervoor zijn fondsen geworven om een doorstart te maken en de website te verbeteren of geheel te vernieuwen. De platformfunctie krijgt hierin een belangrijke rol. De nieuwe website moet meer mensen aan NVA verbinden en daarmee ook meer leden genereren.

Naar aanleiding van een vraag van een afgevaardigde biedt mevrouw Woldhuis aan specifieke data van bezoek aan de website met de regio's te delen. Zij geeft aan meer met de beschikbare data te willen doen en ziet dat als een uitdaging voor de toekomst. Hiermee kan de eigen vereniging verder worden ontwikkeld.

Op de website krijgen leden hetzelfde te zien als niet-leden. Dit roept de vraag op waarom je lid van NVA zou worden. Een afgevaardigde suggereert om hierin onderscheid te maken en

tegen betaling meer informatie te bieden, alhoewel ze zich bewust is van het risico dat het meebrengt. Mevrouw Woldhuis wijst op het net uitgegeven boekje, waarin alle argumenten worden aangedragen om juist wel lid te worden. Zij vraagt zich af of een besloten deel op de website wel verstandig is. Bij Balans is een deel van de website niet openbaar. De kennisbank is tegen betaling bereikbaar. Dit wordt nu ook aan scholen aangeboden en zal nauwgezet worden gevolgd om te kijken wat voor effect het heeft. Als het werkt betekent dit een toevoeging aan de inkomsten. De analyse van de besloten website bij Balans, samen met de NVA ledenenquête, geven meer inzicht voor de inrichting van de nieuwe website van NVA. Mevrouw Woldhuis geeft aan dat de ontwikkeling van de nieuwe website al voor september in gang wordt gezet en zij zal leden in de regio oproepen hierover mee te denken en te sparren. Actie

Mevrouw Woldhuis wijst er verder op dat veel is bereikt in de verbinding tussen zorg en onderwijs. Of leden dit ook belangrijk vinden wordt dit in de ledenenquête verder uitgezocht. Zij wil dit blijven monitoren. Voor het komende jaar is er wel budget gereserveerd voor wetenschappelijk onderzoek met het NAR. Als de leden dit belangrijk vinden, moet dit worden gebudgetteerd en niet alleen afhankelijk zijn van sponsoring.

Mevrouw Woldhuis pleit ervoor de NVA extra zichtbaar te maken in de regio's. Zij oppert zoveel mogelijk boekjes te verspreiden bij leden en niet-leden, in wachtkamers van huisartsen, bij zorginstellingen en daar waar mensen mogelijk door NVA ondersteund kunnen worden. In het boekje is plaats voor een losse ledenkaart (die beschikbaar komt als de tariefsverhoging wordt goedgekeurd). Verder wijst zij op het autismecongres aan het eind van het jaar, op 24 november. Er is afgesproken dat een groot deel van de vrijwilligers hier naar toe zal gaan. Het wordt een mooi programma, wat aansluit op het thema van de autismede week. Het zal worden gepresenteerd door Jasper Wagteveld en mevrouw Woldhuis zelf. Ook Filemon Wesselink zal zijn opwachting maken. De aankondiging met programma komt er spoedig aan en iedereen wordt verzocht deze breed te verspreiden.

De fondsen/ledenwerving wordt besproken om samen met andere partijen dingen te realiseren. Een afgevaardigde geeft als voorbeeld de NHL, waarin een lectoraat haar hulp heeft gevraagd bij de ontwikkeling van een app. Door haar kennis en toegang tot (gezinnen van) autisten biedt dat de mogelijkheid om NVA meer bekendheid te geven. Tevens noemt zij het spel Autastica, waarin op een speelse manier kennis met het autisme kan worden gemaakt. Studenten van de NHL gaan dit spel verbeteren en digitaal maken. Daarnaast wordt een boekenclub opgestart om samen te lezen. Dit betekent kennisoverdracht en delen. Zij vraagt de NVA hoe deze ideeën landelijk kunnen worden uitgerold en groots kunnen worden vermarkt. Er wordt afgesproken dit samen met mevrouw Bernadette Wijnker verder uit te werken. Actie.

De heer van den Heuvel stelt voor om bij ledenwerving en fondsenwerving dit eerst klein te houden en uit te proberen en het bij succes te delen en landelijk uit te rollen. Een afgevaardigde vult aan dat de feedback van de leden hierbij onmisbaar is. Mevrouw Hendriks merkt op dat hier twee niveaus naar elkaar toe bewegen. Zowel van de regio naar NVA en van de (ledenenquête van) NVA naar de regio. Voor grote projecten is sponsoring

door de Vriendenloterij een optie. Voor kleine projecten is het Oranjefonds benaderbaar. Ook de Rotary wordt hier genoemd. Hiervoor is informatie beschikbaar, die door de heer Henri Mandemaker naar de regio's zal worden gestuurd. Actie.

Tot slot wordt de interne communicatie besproken. Dit verloopt niet vlekkeloos. Er wordt afgesproken dat mevrouw Marjolein van Someren alle regiovoorzitters belt en onderzoekt hoe zij kan helpen om de communicatie tussen de regio's en het landelijk NVA-kantoor te verbeteren. Actie.

## **5. Voorstel contributieverhoging**

De afgelopen jaren is er geen contributieverhoging geweest, zelfs geen correctie voor inflatie. Met de huidige problematiek moet een behoorlijk gat worden gedicht. Daarnaast wil de NVA zich blijven doorontwikkelen, wat geld kost. Het voorstel is om de contributie daarom te verhogen naar € 5,- per maand. Voor hen die dit niet kunnen betalen wordt € 2,50 per maand voorgesteld. Mevrouw Woldhuis vraagt de afgevaardigden om hiermee akkoord te gaan.

Er komen verschillende reacties van de afgevaardigden. Vorig jaar is afgesproken terughoudend te zijn en dit is een percentueel flinke verhoging. Voor hen die lid zijn van meerdere patiëntenverenigingen, wordt het behoorlijk duur. Ook voor mensen met een bijstand is het een flink bedrag. Er wordt opgemerkt dat de NVA een van de duurste patiëntenverenigingen is, wat door mevrouw Woldhuis wordt gerelativeerd.

Verder wordt geïnformeerd of er een verschil is tussen vrijwilligers van NVA en Balans. Dit is niet het geval bij nieuwe vrijwilligers. Ook wordt gevraagd om de inspanningen naar passend onderwijs meer inzichtelijk te maken. Voor dit soort informatievoorziening is sinds een paar maanden een professionele journalist in dienst.

De vergadering gaat akkoord met de contributieverhoging met 6 stemmen voor en 2 stemmen tegen. Er zal een bulletin komen waarin de ingangsdatum voor oude en nieuwe leden wordt gecommuniceerd en hoe om te gaan met de minder draagkrachtigen. Actie.

## **6. Rondvraag en sluiting**

Er wordt vanuit de afgevaardigden gevraagd om meer in te haken op de actualiteit. Dit naar aanleiding van een negatieve gebeurtenis die recent heeft plaatsgevonden. Mevrouw Woldhuis heeft ervan kennis genomen en in overleg besloten er niet direct op te reageren om het ruimte te bieden voor verwerking. Daarna is alsnog een positief antwoord gegeven, in relatie tot het autisme. Zij vraagt de regio's dergelijke gebeurtenissen in de regio aan de NVA terug te koppelen.

Tot slot wordt voorgesteld om het regionale nieuws meer te combineren met het landelijke nieuws. Mevrouw Woldhuis zal contact opnemen om dit verder uit te werken.

De voorzitter sluit de vergadering om 11.50 uur.

<b>Actielijst</b>			
<b>Nummer</b>	<b>Actiehouder(s)</b>	<b>Actie</b>	<b>Termijn</b>
2016.01	Bestuur	Agenderen 'NVA meer zichtbaar maken' op bestuursagenda	z.s.m.
2016.03	Landelijk bureau	Boekje "Wij zijn de NVA" digitaal via website beschikbaar stellen.	juni 2016
2017.01	Landelijk bureau	Terugkoppeling van vermelding onveilige websites naar voorzittersoverleg	2017
2017.02	Landelijk bureau	Leden in de regio oproepen mee te denken over de nieuwe website	2017
2017.03	Bernadette Wijnker	Regionale ideeën uitwerken en mogelijk landelijk uitrollen	2017
2017.04	Henri Mandemaker	Informatie over fondsen en stichtingen voor kleinere projecten sturen naar regio's	2017
2017.05	Marjolein van Someren	Contact met regiovoorzitters opnemen om interne communicatie te verbeteren	2017
2017.06	Landelijk bureau	Bulletin naar regio's versturen hoe om te gaan met de contributieverhoging	2017