

Persoon gebonden budget en onafhankelijke cliëntondersteuning binnen de Wmo

Bijeenkomst Autisme en Gemeente 23
mei 2016

Persoonsgebonden budget

- PGB alleen mogelijk na toekenning maatwerkvoorziening.
- Welke vormen van zorg: begeleiding, dagbesteding, logeren, beschermd wonen, huishoudelijke hulp en voorzieningen.
- PGB is een wettelijk recht/ keuze mogelijkheid moet worden besproken.
- Wel mogen gemeenten criteria stellen.

Vervolg PGB binnen Wmo

- Persoonlijk plan/budget plan
- Bewust keuze gesprek/toets budget vaardigheid
- Sociale verzekeringsbank beheert het geld.
- Opstellen contracten en bijkomende verplichtingen

Welke contracten bij PGB

- Zorgcontracten: arbeidsovereenkomst, freelance overeenkomst, overeenkomst met partner of familielid, overeenkomst met een zorginstelling.
- Formele en informele zorg
- Verschillende tarieven
- Per gemeente verschillend

Onafhankelijk cliëntondersteuning

Definitie van onafhankelijke cliëntondersteuning

“onafhankelijke cliëntondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventie zorg, jeugdhulp, onderwijs wonen. Welzijn en zorg”

Vervolg onafhankelijke cliëntondersteuning

- Wettelijk recht voor alle domeinen
- Gemeenten moeten het aanbieden, maar per gemeente verschillend geregeld
- In Groningen is MEE gevraagd om onafhankelijke cliëntondersteuning te leveren.

Ervaringen Onafhankelijke Client Ondersteuning (OCO)

- Onvoldoende bekendheid bij instanties en burgers
- Gemeenten bieden het niet of onvoldoende aan
- Niet duidelijk wat de cliëntondersteuner kan bieden
- Wordt vaak te laat ingezet vaak bij conflicten en geschillen.
- Voor alle wetten in het sociaal domein: Jeugdwet, Wmo, Zvw en participatiewet.

Waar kan de OCO voor worden ingezet

- Ondersteuning keukentafelgesprek
- Advies opstellen persoonlijk plan
- Hulp bij PGB opstellen budgetplan
- Hulp bij vinden van passende zorg
- Aanvraag indicatie of toe leiden naar andere wetten
- Uitbreiden netwerk of vinden van vrijwilligers.
- Discussie over ondersteuning bij bezwaar en beroep



Wat doet MEE vanaf 1 januari 2015

- Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo (gemeente Groningen)
- Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz
- Specialistisch casemanagement tot 18 jaar
- Training jeugd en hun ouders
- Vroeg erbij team

Vervolg

- Integrale coaching naar school of werk
- Mediation bij familiekwetsies
- Terug naar de basis (Accare)
- CSM (ondersteuning en hulp bij vragen rond seksualiteit en misbruik)
- Specialistisch casemanagement 18+
- Levensloopbegeleiding
- Intensieve coaching naar werk of dagbesteding